 **ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ТОМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

***Руководство системного программиста***

*СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ*

Выполнил:

Студент группы 1902с

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Андреев А.Н.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

Проверил:

Преподаватель ИТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Уляхин В.А.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

Томск 2024

**Содержание**

[**ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ.** 3](#_Toc163617661)

[**1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc163617662)

[***1.1 Функциональное назначение программы*** 4](#_Toc163617663)

[***1.2 Функции, выполняемые программой.*** 4](#_Toc163617664)

[***1.3 Условия, необходимые для выполнения программы*** 4](#_Toc163617665)

[***1.3.1 Требования к персоналу (системному программисту)*** 4](#_Toc163617666)

[**2.** **ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc163617667)

[***2.1*** ***Описание основных характеристик программы*** 4](#_Toc163617668)

[***2.2*** ***Описание основных особенностей программы*** 4](#_Toc163617669)

# **ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ.**

Основная цель учёта заявок на ремонт оборудования – создание и хранение заявок, с возможностью их редактирования. Для упрощённого и эффективного отслеживания ремонтных работ по конкретной технике. Также это сильно помогает в распределении срочности ремонта для удовлетворения запросов клиентов. Предметная область учёта заявок на ремонт оборудования касается процесса подачи, обработки и учёта заявок на ремонт различного оборудования.

**1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

***1.1 Функциональное назначение программы***

Основной функцией программы «Учёт заявок на ремонт оборудования» является мониторинг заявок и отчётов по выполнению ремонта. Имеется возможность добавлять заявки, а также изменять и удалять информацию по ним, добавлять, удалять и изменять отчёты.

***1.2 Функции, выполняемые программой.***

1. Просмотр информации из базы данных;
2. Добавление записей;
3. Сортировка записей;
4. Редактирование записей;
5. Удаление записей.

***1.3 Условия, необходимые для выполнения программы***

1. Операционная система: Любая современная система, поддерживающая PHP, например, Windows, Linux или macOS.
2. Процессор: Минимум двухъядерный.
3. ОЗУ Минимум 4 ГБ
4. Жесткий диск: Минимум 10 ГБ свободного пространства на диске для установки всех необходимых компонентов.

***1.3.1 Требования к персоналу (системному программисту)***

Знание языка программирования PHP. Опыт работы с базами данных и фреймворком YII. Как минимум среднее техническое образование. Опыт работы системного программиста. Обеспечение стабильной работы инфраструктуры и информационных систем и приложений.

1. **ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**
   1. ***Описание основных характеристик программы***
   2. Режим работы программы «Учёт заявок на ремонт оборудования» круглосуточный, стабильный и беспрерывный.
   3. Выполняет команды быстро и без перебоев.
   4. Программа «Учёт заявок на ремонт оборудования» имеет пользовательский интерфейс и не предоставляет конечному пользователю возможности настройки и изменения своих параметров.
   5. ***Описание основных особенностей программы***

Конечный пользователь может просматривать, вносить и редактировать только те данные, к которым у него есть индивидуальный доступ.

Для удаления данных есть доступ только у менеджера(admin).